

新版工商憑證管理元件安裝手冊

一、安裝步驟

1、Hicos 卡片管理工具安裝

點擊安裝檔 HiCOSClient.exe 依步驟安裝。



二、相關故障排除

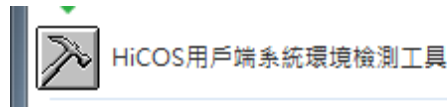
1、測試讀卡機是否安裝正常

請執行 HiCOS 用戶端環境檢測工具檢測讀卡機是否安裝正常。



- 建議安裝原廠之讀卡機驅動程式。
Windows 作業系統會自動安裝讀卡機驅動程式，但無法保證可正常啟動讀卡機，故建議以安裝原廠之讀卡機驅動程式為主。
- 安裝 HiCOS 卡片管理工具
 - HiCOS 卡片管理工具是一種 CSP (Cryptography Service Provider)，係提供 IC 卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除 HiCOS 卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具、UP2Date Agent 等程式與相關手冊。
 - 用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶 IC 卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC 卡能否讀取，並提供 PIN 碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。
 - HiCOS 卡片管理工具所支援的 IC 卡片包括 GCA/XCA/MOEACA/MOICA/GTESTCA 對用戶所發之 1024 位元與 2048 憑證 IC 卡。

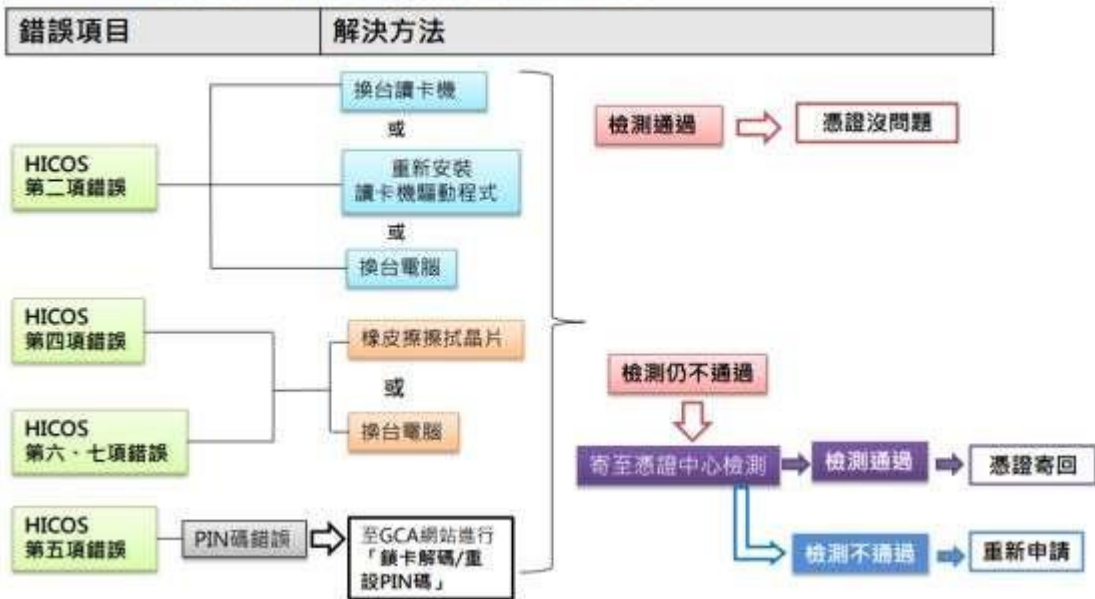
- 請至研發替代役資訊系統網站首頁，點選功能選單【工商憑證(民間單位)】下載及安裝【HiCOS 卡片管理工具】。
- 執行HiCOS 用戶端系統環境檢測工具



執行【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具】，檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測，測試結果須如下圖全部通過檢測。



HICOS檢測 常見錯誤項目說明



2、檢視工商憑證卡片資訊

使用者可連結工商憑證管理中心(網址：<http://moeaca.nat.gov.tw>)檢視工商憑證卡片資訊是否正常。

- 於工商憑證管理中心網站點選【常用查詢專區】→【檢視卡片資料】按鈕，在檢視卡片資訊畫面，點選【讀取卡片】按鈕。
- 檢視『憑證起始時間』與『憑證終止時間』，驗證卡片是否未到期。

檢視卡片資訊	
憑證IC卡卡號	
憑證類別 / 卡別	
發行者名稱	
卡片持有者資訊	
統一編號	
憑證核發時間	
憑證到期時間	
憑證狀態	

讀取卡片

三、常見問題

【申請及授權】

Q1、	沒有工商憑證，要如何申請？
A：	請向經濟部工商憑證管理中心進行申請作業。 聯絡電話請以市話直撥 412-1166，或直接至網站（ http://moeaca.nat.gov.tw/ ）進行申請。
Q2、	一定要使用正卡登錄嗎？附卡可以登錄嗎？
A：	若電腦已完成環境設置並安裝好元件，可使用正卡直接登錄，若欲使用附卡登錄者，需先至經濟部工商憑證管理中心之下載專區 （ http://moeaca.nat.gov.tw/download/download_4.html ），下載「工商憑證附卡授權服務用戶軟體」，完成附卡授權作業後，始能登錄系統。
Q3、	工商憑證過期了，一定要使用工商憑證才能登錄系統嗎？

A：	研發替代役資訊管理系統可透過帳號密碼登錄，僅只有下列功能需輔以工商憑證才能進行後續作業。 <u>【員額申請】功能：</u> 員額申請報名確認 <u>【系統管理】功能：</u> 帳號資料編輯／部門帳號設定 <u>【甄選作業】功能：</u> 預備錄用名冊函報 <u>【役男管理】功能：</u> 釋出申請／出境申請&出境確認／服役期滿作業退役證明書申請／服役證明申請 <u>【基金管理】功能：</u> 研究發展費繳費查詢及收據列印。
Q4、	工商憑證過期了，要如何進行申請及開卡。
A：	工商憑證IC卡申請及開卡作業，請向經濟部工商憑證管理中心進行申請作業。聯絡電話請以市話直撥 412-1166，或直接至網站 (http://moeaca.nat.gov.tw/) 進行申請。

【環境及安裝】

Q1、	XP / Win 7 作業系統可以安裝元件嗎？
A：	因目前微軟已終止支援 XP / Win 7 作業系統，建議使用 Win 10 以上的作業系統。
Q2、	MAC 作業系統可以安裝元件嗎？
A：	MAC 作業系統可安裝 HiCOS 元件，請點選 MAC 版元件 下載檔案 (MAC 安裝說明)。
Q3、	登入時出現「請插入 GPKI 憑證中心核發之卡片」
A：	請將讀卡機重置（將 USB 埠連接電腦處進行插拔）後，檢視硬體裝置是否有正確驅動，並使用橡皮擦擦拭卡片之晶片以確保卡片讀取無接觸不良狀況，若仍無反應，請將台電腦重新開機後再嘗試操作。 若上述操作無效，仍跳出「請插入 GPKI 憑證中心核發之卡片」，請至控制台移除 HiCOSClient。
Q4、	登入時出現「卡片存在」
A：	請確認該台電腦是否有安裝 HiCOS 卡片管理工具，若未安裝該軟體，請參考「新版工商憑證管理元件安裝手冊」再重新安裝。
Q5、	以附卡登錄時，出現「應用服務代碼不存在」。
A：	若附件第一次登錄，因尚未進行附卡授權作業，因此會出現「應用服務代碼不存在」訊息，需先至經濟部工商憑證管理中心之下載專區 (http://moeaca.nat.gov.tw/download/download_4.html)，下載「工商憑證附卡授權服務用戶軟體」，完成附卡授權作業後，始能登錄系統。